

Descrizione del servizio di connettività satellitare

LEO Business Priority terrestre

Viking fornisce un servizio di connettività multisede attraverso la rete Internet bidirezionale basata su satelliti ("Servizi"), ricevibile con un terminale utente, un alimentatore e un supporto. Il Servizio è erogato tramite il gestore della costellazione satellitare. L'antenna e i Servizi sono nuovi, in corso di sviluppo e sono soggetti a modifiche. Gli obiettivi di prestazione del gestore e quindi anche di Viking saranno modificati di volta in volta in base all'esperienza e all'innovazione. I presenti Termini, i termini incorporati per riferimento (compresi i dettagli che il cliente accetta nell'offerta ("Offerta") formano l'intero accordo ("Contratto") tra questi ("cliente" o "utente") e Viking. Nel caso di noleggio l'antenna può essere nuova oppure seminuova.

PRESTAZIONI

- Gli utenti di LEO Business Priority sperimentano in genere velocità di download comprese tra 25 e 220 Mbps, con la maggior parte degli utenti che registra velocità superiori a 100 Mbps. Le velocità di upload sono in genere comprese tra 5 e 20 Mbps. La latenza varia tra i 25 e i 60 ms sulla terraferma e oltre 100+ ms in alcune località remote (ad es. Oceani, Isole, Antartide, Alaska, Canada settentrionale, ecc.). Queste velocità rendono il servizio LEO Business PRIORITY adatto allo streaming, alle videochiamate, e ad altri usi tipici di Internet.
- Le velocità indicate di seguito e l'uso ininterrotto dei Servizi non sono garantiti. Le velocità effettive possono essere inferiori a quelle previste nei periodi di utilizzo intenso. Le prestazioni variano in base alla posizione, all'ora del giorno e alla precedenza che il sistema dà ai vostri dati nella rete in base al vostro Piano di servizio. Si prega di consultare la Politica Di Utilizzo Corretto per ulteriori informazioni su come Viking gestisce i dati dei Servizi nell'ambito di ciascun Piano.

Velocità previste per piano di servizio:

PIANO DI SERVIZIO	PRIORITY (FISSO)	MOBILE PRIORITY (USO MOBILE)
DISPONIBILITÀ	≥99%	≥99%
DOWNLOAD	50-220 Mbps	50-220 Mbps
UPLOAD	10-30 Mbps	10-30 Mbps

ESCLUSIONI GENERALI

Come altri nuovi prodotti tecnologici, anche l'antenna LEO Business Priority è destinata a diventare tecnologicamente obsoleta. Di tanto in tanto, i clienti potrebbero aver bisogno di acquistare un modello più recente per usufruire di Servizi ottimali. Il Cliente prende atto che il gestore della costellazione satellitare Starlink e/o Viking per la sua parte possono modificare periodicamente le specifiche tecniche, l'antenna (inclusi i dispositivi forniti tramite aggiornamenti software), i Servizi e i piani di Servizio.

Il gestore potrebbe accedere all'antenna per eseguire interventi di assistenza, richiedere informazioni diagnostiche limitate, monitorare le prestazioni e fornire ricerche a scopo di miglioramento.